

## Reiseinformationen (vor Reiseantritt unbedingt durchlesen!)

für die Sprachreise nach Bournemouth/ Poole England von Panke Sprachreisen und der Cavendish School of English

### Liebe(r) Englandfahrer(in),

Du hast die richtige Entscheidung getroffen. Eine Sprache kann man am besten dort erlernen, wo sie gesprochen wird. Hier hast du gleich die Möglichkeit, theoretisch erworbene Kenntnisse aus dem Unterricht in die Praxis umzusetzen. Egal, ob du am Ausflugsprogramm teilnimmst, mit neuen Freunden auf Shoppingtour durch die Stadt gehst oder einen tollen Tag mit deinen englischen Gastgebern verbringst – du lebst und denkst in einer anderen Sprache.

**Reiseunterlagen:** Ein Visum wird, auch nach der Brexit-Entscheidung, für Staatsangehörige eines EU-Mitgliedstaates bisher nicht benötigt. Es reicht der Personalausweis, Kinderreisepass, Reisepass oder der Pass des Heimatstaates, Visum bei Nicht-EU-Angehörigen (Ausnahmen möglich, z.B. Schweiz) -> Es empfiehlt sich für den Aufenthalt in England eine Kopie des Ausweises mitzuführen, damit der Originalausweis in der Unterkunft verbleiben kann und nicht verloren geht (ohne Original-Pass/Visum ist eine Mitfahrt ausgeschlossen!), Versichertenkarte der gesetzlichen oder privaten Krankenkasse, Kopie des Impfausweises (falls vorhanden).

**Taschengeld:** Kurs: Stand 15.03.2017: ca. 1,00 € = £ 0,87 £ 1,00 = ca. 1,15 €

Die Lebenshaltungskosten sind in England z.T. ähnlich hoch wie bei uns. Ein unverbindlicher Erfahrungswert für das Taschengeld liegt bei ca. 8-10 engl. Pfund pro Aufenthaltstag (Empfehlung kann nach Absprache mit den Lehrkräften variieren). Das Geld sollte bereits in Deutschland gewechselt werden. Kreditkarten kann man in England überall nutzen. Geld an Automaten bekommt man mit der EC-Karte nur vereinzelt. Bei Diebstahl oder Verlust von Geld oder Wertgegenständen kann durch uns keine Haftung übernommen werden.

**Panke Sprachreisen App:** Auch wir gehen mit der Zeit und können voller Stolz unsere kostenlose Smartphone-App für Android- und iPhones anbieten. Sie ist eine brauchbare Hilfe für den Aufenthalt und sollte schon zu Hause geladen und mit den Benutzerdaten eingeloggt werden. Das Individuelle Programm, die Unterkunftsdaten sowie Freizeittipps sind nur ein Teil der App, welche fortlaufend mit Funktionen erweitert wird. Auch kann der erforderliche Englischtest vor Reisebeginn hierüber erfolgen. Zu laden ist sie bei Google Play oder im AppStore von Apple – Stichwort „Panke Sprachreisen“. Um die volle Funktionalität der App nutzen zu können, muss das Smartphone in Großbritannien online Daten abrufen, wodurch Gebühren entstehen können. Eine Auslandsoption des eigenen Providers oder die Nutzung einer kostengünstigen UK-Simcard ist zu empfehlen, ansonsten nur die Nutzung über kostenfreies WLAN. Die App ist nur ein Service und dient als Ergänzung, ist aber für den Aufenthalt nicht notwendig.

**Telefonieren/Smartphone-Nutzung:** Nach Deutschland 0049/ ... dann die Ortsvorwahl ohne "0", dann die Nummer des gewünschten Gesprächspartners. Cavendish School of English verkauft in GB günstige SIM-Karten, bei dem das mitgebrachte Handy (simlockfrei) genutzt werden kann – Kartenpreis £6 + Aufladungsbeitrag. Bitte meldet euch am Ankunftstag zu Hause und sagt, dass ihr gut angekommen seid. Kauft und verwendet keine fremden Phone Cards, ihr könntet betrogen werden! Und nutzt eure deutsche Handykarte nur in Notfällen, da die Gespräche/Datennutzung sehr teuer ist. Datenroaming unbedingt ausstellen. Ein verfügbarer WLAN-Anschluss, den du bei deinen Gastgebern nutzen darfst, kann nicht versprochen werden. Frage nett und höflich danach, vielleicht hast du Glück.

**Gesundheitswesen In England:** Die ärztliche Behandlung in England ist für akute Notfallbehandlungen kostenlos. Zur Identifizierung beim Arzt sind für EU-Bürger die Europäische Krankenversicherungskarte und der Ausweis notwendig. Bei der Notwendigkeit einer medikamentösen Dauerbehandlung bringe bitte Deine Medikamente (oder entsprechendes Geld zur Behandlung) mit und lass vor Antritt der Reise die Zähne vom Zahnarzt überprüfen, da Rechnungen beim Zahnarzt beglichen werden müssen. Anfallende Kosten, auch das Taxi usw. musst du selbst tragen. Es wird dringend der Abschluss einer Auslandsrankenversicherung empfohlen, da viele gewohnte Leistungen nicht kostenlos sind (Kosten ca. 1,00 - 1,50 €/Tag). Nähere Informationen und Möglichkeiten zum Abschluss einer guten Versicherung erhältst du bei uns auch telefonisch.

**Wetter:** An der südenenglischen Küste herrscht Wetter wie an unseren Küsten auch, insgesamt aber meist wärmer und milder. Bedingt durch den vorbeifließenden Golfstrom, ist das Klima mild, im Winter friert es selten, die Sommer sind warm. Regen kann es immer geben, aber selten lange anhaltend.

**Gepäck:** Da Reisebusse nur begrenzten Stauraum für Gepäck sowie ein vorgegebenes zulässiges Gesamtgewicht haben, müssen wir darauf bestehen, dass Gewichts- und Gepäckstückgrenzen eingehalten werden. Wir erlauben maximal 15 Kg je Teilnehmer mitzuführen. Dieses kann aufgeteilt werden auf eine Reisetasche oder einen Koffer-Trolley (bitte beschriften) und ein Stück Handgepäck. Die Maße von Koffern dürfen dabei 85 cm x 59 cm x 35 cm, einschließlich Griff, Taschen und Räder nicht überschreiten. Reisetaschen haben von uns zugelassene Höchstmaße von 82 cm x 52 cm x 52 cm. Die Busfahrer sind angewiesen, im Zweifelsfall die Größen zu überprüfen und zu große Gepäckstücke abzuweisen oder umzuladen. Bitte achte aus Sicherheitsgründen auf die Einhaltung dieser Grenzen. Das Gleiche gilt für die Rückfahrt, bei der wir bei Überschreitung ggf. kostenpflichtige Kurierdienste einsetzen müssen. Jeder Teilnehmer muss zudem in der Lage sein, sein Gepäck selbst transportieren zu können.

Du brauchst keine Handtücher und Bettzeug mitzubringen, jedoch ein Badehandtuch und Schwimmzeug. Wir empfehlen dir, im Handgepäck (Rucksack) deine persönlichen Sachen für die Anreise unterzubringen. Eine kleine Gepäckliste soll dir beim Packen helfen (vollständige Packliste in der App):

**Reisetasche:** Kopie des Ausweises, Kleidung (zumindest ein warmer Pullover), festes Schuhwerk, Regenjacke/Regenschirm, Wörterbuch, Badebekleidung, Wecker, kleines Gastgeschenk, Reiseapotheke (keine Reisekaugummis, denn im Bus, wie auch in England auf dem gesamten Schulgrundstück, herrscht striktes Kaugummi-Verbot). Ggf. Getränke für den Ankunftstag. Für die Nutzung eigener elektrischer Geräte muss ein Eurostecker (Adapter) benutzt werden (kann in unserem Bus bei der Ankunft in England günstig gekauft werden – z.T. £3.80).

**Handgepäck:** Dein Ausweis, evtl. wichtige Medikamente, ausreichend Verpflegung für die Hinreise (die erste warme Mahlzeit gibt es am frühen Abend des Ankunftstages), Schreibzeug. Wichtiger Tipp: Geld bitte am Körper tragen, nicht ins Gepäck! Wir empfehlen einen Brustbeutel! Wertgegenstände bleiben zu Hause.

**Jegliche Waffen, wie z.B. Taschenmesser, Tränengasspray und Spielzeugpistolen außerhalb privater Räume gelten in England als verboten!**

**Busfahrten:** Sobald der Bus fährt, musst du immer angeschnallt sein! Innerhalb der EU gibt es eine gesetzliche Anschnallpflicht. Der Bus hält u.a. für Toilettengänge alle 2 – 2 ½ Stunden, so dass die Bustoilette während der Fahrt nicht benutzt werden braucht. Die Fahrt geht nach Calais (F) oder Dünkirchen (F) und von dort mit der Fähre oder dem Tunnelzug nach Dover (GB). Viele unserer Busfahrer sind schon mehrfach, oft über Jahre, für uns tätig und kennen sich vor Ort sehr gut aus und halten natürlich die gesetzlichen Vorschriften in Sachen Lenk- und Ruhezeitregelung ein. Auch im Umgang mit Kindern und Jugendlichen sind sie erfahren und reagieren meist besonnen und richtig. Sie leisten einen anstrengenden Job und dieses meist zu aller Zufriedenheit. Aber es gibt, wie in jedem anderen Unternehmen auch, neue Angestellte, die eine gewisse Erfahrung erst aufbauen müssen. Häufig sind unsaubere Plätze Auslöser für Probleme. **Jeder Teilnehmer ist für die Sauberkeit und Beschädigung seines Platzes selbst verantwortlich. Beschädigungen am Sitzplatz sind gleich zu Beginn dem Fahrer zu melden.** Hinterher können Ansprüche an den Teilnehmer vom Busunternehmen gestellt werden. Der Fahrer ist abschließend für die Sauberkeit des Busses zuständig. Er muss am Ende eines langen Tages durch den Bus gehen, diesen reinigen und kann nicht gleich in sein Bett, wenn er dreckig ist. Viel Unmut kann sich dadurch aufstauen, wenn kein Gehör bei den Teilnehmern gefunden wird. Um dieses zu vermeiden, bitten wir dich, gegenseitige Achtung und Rücksichtnahme anzuwenden. Denn ein gut gelaunter Busfahrer ist mitverantwortlich für schöne Tage.

**Busleistungen:** Der Bus bleibt in England vor Ort und steht meist täglich zur Verfügung. Um die höheren Kosten öffentlicher Verkehrsmittel einsparen zu können bietet Panke Sprachreisen ein System an, um alle Teilnehmer in der Nähe ihrer Unterkünfte einzusammeln. Das hat den Vorteil, dass die Teilnehmer von der nächstmöglichen Bushaltestelle (meist in der Nähe der privaten Unterkünfte) vom Bus abgeholt und zurückbefördert werden und dadurch zusätzliche Aktivitäten auch am Abend möglich sind. Dieser Service ist dadurch sehr bequem und sicher. Es werden Routenpläne ausgegeben. Dafür entstehen u.a. Parkkosten, die im Bus- und Entertainmentpaket enthalten sind (Fremdanbieterkosten).